Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 9» Алексеевского городского округа

ПРИКАЗ

от 28.01.2020 г. № 12

Об устранении недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг детским садом №9

На основании письма департамента образования Белгородской области от 11.01.2019г. № 909\14\0065 «О результатах 18 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предоставлении планов» и с целью улучшения работы детского сада на основе полученных рейтингов, **приказываю:**

1. Утвердить План работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг детским садом №9 (Приложение №1)
2. Старшему воспитателю Гапеевой О.А. разместить на сайте детского сада №9 оценочный лист качества работы детского сада, данный приказ с приложением в срок до 29.01.2020 г.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий детским садом №9 Рыжих С.В.

С приказом ознакомлены:

Ф.И.О.	Должность	Роспись
Гапеева О.А.	Старший воспитатель	

Приложение к приказу
от «28» января 2019 г. № 12

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходепроведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад комбинированного вида №9» Алексеевского городского округа
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
-	-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	В настоящее время категория лиц, относящихся к маломобильным группам в детском саду отсутствует. При появлении данной категории лиц в детском саду, будет сделан запрос к вышестоящему руководству для создания необходимых условий.	Январь 2020 г.	Рыжих Светлана Викторовна, заведующий	-	-
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней,	В настоящее время категория лиц, относящихся	Январь 2020 г.	Рыжих Светлана	-	-

	расширенных дверных проемов	к маломобильным группам в детском саду отсутствует. При появлении данной категории лиц в детском саду, будет сделан запрос к вышестоящему руководству для создания необходимых условий.		Викторовна, заведующий		
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	В настоящее время категория лиц, относящихся к маломобильным группам в детском саду отсутствует. При появлении данной категории лиц в детском саду, будет сделан запрос к вышестоящему руководству для создания необходимых условий.	Январь 2020 г.	Рыжих Светлана Викторовна, заведующий	-	-
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	В настоящее время категория лиц, относящихся к маломобильным группам в детском саду отсутствует. При появлении данной категории лиц в детском саду, будет сделан запрос к вышестоящему руководству для создания необходимых условий.	Январь 2020 г.	Рыжих Светлана Викторовна, заведующий	-	-
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими						
3.2.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Данная категория граждан в детском саду отсутствует. При появлении данной категории лиц в детском саду необходимые условия будут созданы.	Январь 2020 г.	Рыжих Светлана Викторовна, заведующий	-	-

3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Данная категория граждан в детском саду отсутствует. При появлении данной категории лиц в детском саду необходимые условия будут созданы.	Январь 2020 г.	Рыжих Светлана Викторовна, заведующий	-	-
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Данная категория граждан в детском саду отсутствует. При появлении данной категории лиц в детском саду необходимые условия будут созданы.	Январь 2020 г.	Рыжих Светлана Викторовна, заведующий	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы	- Проведение родительских собраний. - Консультирование родителей. - Популяризация деятельности ДОУ в средствах массовой информации, сети интернет. - Обновление информационных стендов.	Сентябрь 2020 г.	Рыжих Светлана Викторовна, заведующий		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	- Проведение родительских собраний. - Проведение разъяснительной работы среди родительской общественности. - Обновление информационных стендов. - Популяризация деятельности ДОУ в средствах массовой информации, сети интернет.	Сентябрь 2020 г.	Гапеева Ольга Анатольевна, старший воспитатель		

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	- Проведение разъяснительной работы среди родительской общественности. - Постоянное обновление информационных стендов и сайта ДОУ.	Сентябрь 2020 г.	Гапеева Ольга Анатольевна, старший воспитатель		